



Stowarzyszenie Krzewienia
Edukacji Finansowej

SPÓŁDZIELCZY
ARBITRAŻ
KONSUMENCKI

Spółdzielczy Arbitraż Konsumentcki działa przy Stowarzyszeniu Krzewienia Edukacji Finansowej w Gdyni.

Arbitraż to szybka i tania forma rozstrzygania sporów pomiędzy usługodawcą, a konsumentem. SAK ma na celu rozstrzygnięcie sporów w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Kasę czynności podejmowanych w ramach działalności statutowej.

Postępowaniem przed SAK mogą być objęte spory powstałe po dniu 01.10.2002 roku, w których wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000 złotych.

Postępowanie przed Arbitrem wszczyna się na wniosek złożony przez klienta w dwóch egzemplarzach w Biurze SAK lub przesłany pocztą na adres:

**Spółdzielczy Arbitraż Konsumentcki
ul. Legionów 126, 81-472 Gdynia**

Do wniosku należy dołączyć dokument, z którego wynika, że postępowanie reklamacyjne w Kasie zostało zakończone ewentualnie oświadczenie wnioskodawcy, że nie otrzymał odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji.

Wraz z wniesieniem wniosku należy uiścić wpis w wysokości 50 zł; w przypadku kiedy wartość przedmiotu sporu jest niższa niż 50 zł, wpis wynosi 20 zł.

Wpis uiszcza się poprzez wpłatę na rachunek SAK:

BZ WBK SA O/Gdynia

61 1090 1102 0000 0001 1105 9931